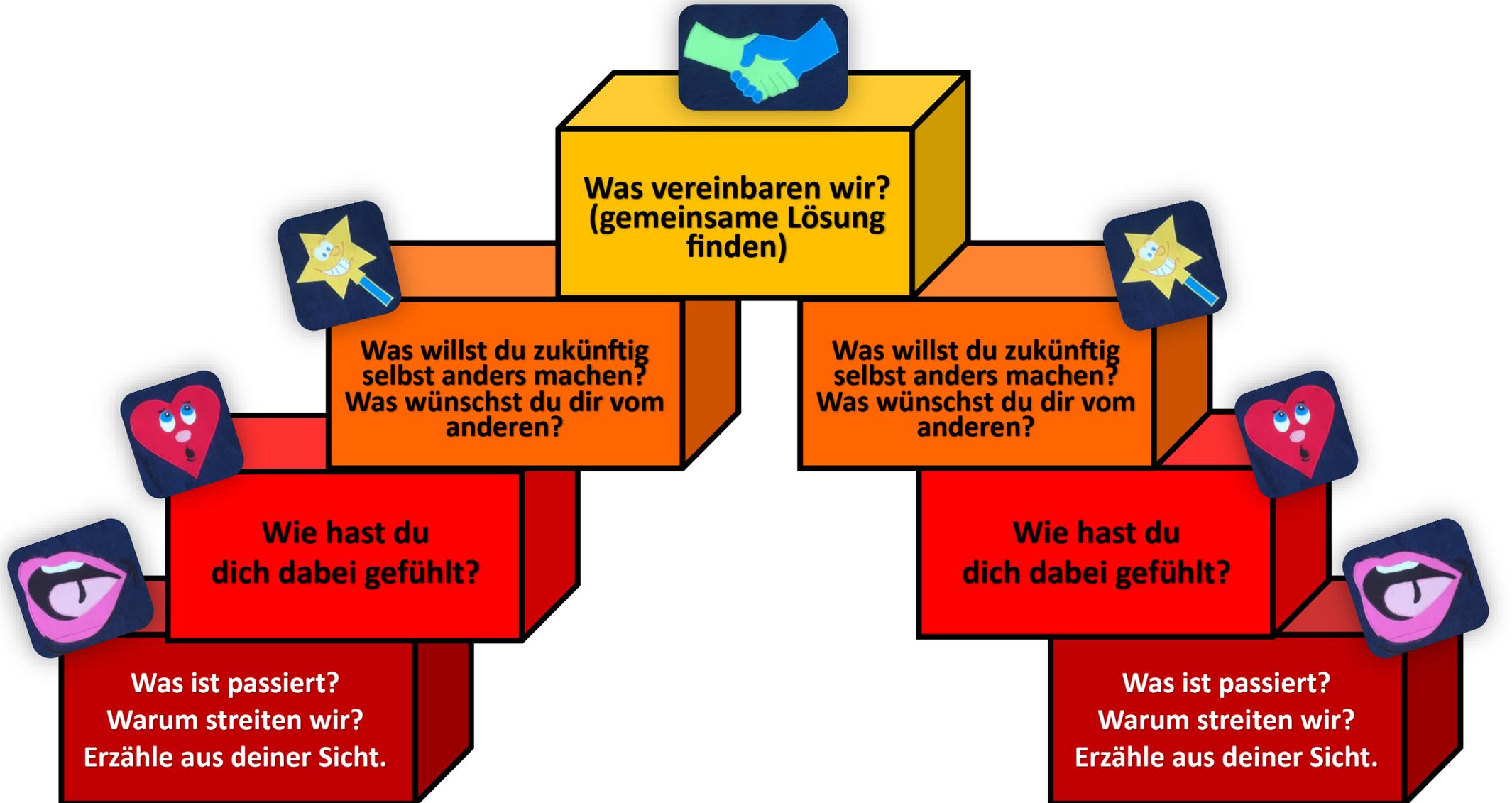


Friedensbrücke



zuerst beruhigen

genau zuhören

sich anschauen

ausreden lassen

freundlich sprechen